

## インストール問題問合せ FAX シート

送付先: NEC Oracle Response Center (NEORC) FAX: 0120-121-643

会社名:	送信日時:
ご所属:	FAX 番号:
お名前:	TEL 番号:
	E-Mail:

動作環境	
ハードウェア [	] メモリ搭載量[
使用 OS [	] OS のバージョン[

ご質問のインストール製品	
製品名 [	] ( Server / Client )
製品(U)型番 [	]
エディション [	]
バージョン [	]

※ご質問内容として、現在発生している現象と、実施された作業手順をお知らせください。  
画面等のハードコピーがございましたら、別紙にて添付願います。

# インストール問題問合せ FAX シート (Sample)

送付先: NEC Oracle Response Center (NEORC) FAX: 0120-121-643

会社名: NEORC(株)	送信日時: 2004 / 7 / 21 15:45
ご所属: サポート第一グループ	FAX 番号: 0XXX-XX-XXXX
お名前: 日電太郎	TEL 番号: 0XXX-XX-XXXX
	E-Mail: xxxx@yyy.zzz.co.jp

動作環境	
ハードウェア [PC-98NX Mate MY34Y ]	メモリ搭載量[ 512M ]
使用 OS [WindowsXP Professional ]	OS のバージョン[SP2 ]

インストール製品	
製品名 [Oracle9i Database ]	( Server / Client )
製品(U)型番 [XXXXXX-XXXXX ]	
エディション [Standard Edition ]	
バージョン [9.2.0.1.0 ]	

※ご質問内容として、現在発生している現象と、実施された作業手順をお知らせください。  
画面等のハードコピーがございましたら、別紙にて添付願います。

OUI(Oracle Universal Installer) が添付画面のエラーウィンドウで停止してしまいます。

## 作業手順

1. Administrator でログイン
2. CD-ROM から OUI 起動
3. ORACLE\_HOME を d:\oracle に設定
4. [次へ] ボタンを押下
5. 添付のエラーウィンドウが表示されインストールできない